

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről:
Hungária Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám:
Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: 10401000-50515557-49541017
továbbiakban: „Szolgáltató”

Értékesítő kódja:

Szerződés száma:

Új szerződés: Módosítás:

1. Előfizető adatai

Szerződő fél neve (cégnév):				
Címe / Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Kapcsolattartó neve:				
Telefonszám:	Mobilszám:	E-mail:		

2. Előfizető további adatai

Előfizető neve:			
Születés kori név:		Születés kori név:	
Születési hely	Születési hely	Születési hely	
Számvevőpénztár neve:		Számvevőpénztár neve:	

3. Számlázási adatok (amennyiben eltér az előfizető adataitól)

Számlaküldési cím / Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Számlafizető neve:				
Számlafizető címe / Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:

Pénzügyi kapcsolattartó adatai (amennyiben különbözik az Előfizető adatainál megadott kapcsolattartótól)

Kapcsolattartó neve:		
Telefonszám:	Mobilszám:	E-mail:

Számlázási mód: Elektronikus (<http://ugyfelkapu.hungariatel.hu>) Papír alapú (díjköteles)

Az Előfizető kérésére papír alapú számlát küldünk, melynek díja 400 Ft + postaköltség. Az elektronikus ügyfélszolgálatról letölthető hiteles számla díjmentes.

4. Fizetés módja

Késszép-átutalási megbízás (postai csekk) Banki átutalás Csoportos beszédési megbízás Előre fizetés (Prepaid)

5. Hungáriatel telefonszolgáltatás kiépítésének paraméterei

Előfizető hívószáma: Számhordozás: Igen Nem, új számot igénylek

Jelölje be az „igen”-t, amennyiben a megszüntetendő telefonvonalához kapcsolódó telefonszámát meg kívánja tartani. Amennyiben „nem”-et jelöl, a Szolgáltatótól kap telefonszámot. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő előfizetői hozzáférési pont: a telepített eszköz telefonkészülék csatlakozási pontja

Telepítési cím

Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
---------------	--------	-------	-----------	--------------

Vonaltulajdonos adatai (amennyiben a vonaltulajdonos személye eltér a megrendelő személyétől)

A telefonvonal tulajdonosa:	A tel. vonal tulajdonosának adószáma:
A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve:	Ügyfélszám:

Szolgáltatás beállítása		
Nemzetközi hívások engedélyezése:	<input type="checkbox"/> Igen	Alapértelmezésben a nemzetközi hívás nem engedélyezett.
Biztonsági limit összege:	Ft	A megjelölt összeghatár elérésekor a Szolgáltató korlátozza a kimenő hívásokat mindaddig, amíg az Előfizető erről másképp nem rendelkezik.
Emelt díjas hívások engedélyezése	<input type="checkbox"/> Igen	Az emelt díjas hívások beállítását 3 hónap után lehet igényelni az ügyfélszolgálaton.
Értesítési e-mail cím:		Rendellenes fogyasztási szokások ill. biztonsági limit elérése esetén a szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt.
Hívószám kijelzés tiltása:	<input type="checkbox"/> Igen	Alapértelmezésben a hívószám kijelzés engedélyezve van.

Szerződés időtartama:

1 éves határozott idő határozatlan időre egyéb:

Akció vagy kedvezmény megnevezése:

Dátum:

Dátum:

Előfizető

Szolgáltató

Viszonteladó

6. További szerződési feltételek

Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezően elfogadja, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelenti, hogy a Szolgáltató akció feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismerte és az ÁSZF kivonatát átvette. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató weboldalán és ügyfélszolgálatán. Szolgáltató a szolgáltatást az aláírástól számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató továbbá

30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a határozott idő és a díjfizetés kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a telefon szolgáltatást megkezdte. Jelen dokumentum a szolgáltatás rendeltetészerű igénybevétele során keletkezett összes díjat tartalmazza. További díjak az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatók.

A Szolgáltató IP alapú helyhez kötött távbeszélő-szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az internet kapcsolat megfelelően üzemel. Szolgáltató elsősorban hangszolgáltatást nyújt, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetők legyenek. A szolgáltatás vész hívások céljára nem alkalmas, bár a segélyhívószámok hívhatók, ugyanis a szolgáltatás áramkimaradás és/vagy az internetkapcsolat hibája esetén nem működik. Az Előfizető kötelessége az ügyféloldali eszközök elektromos tápellátását és az internet kapcsolatot biztosítani.

A előfizetési díj havonta előre, a havi forgalmi díj havonta utólag fizetendő a fentiekben meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által havonta kibocsátott számla ellenében. Az Előfizető számláját eseti átutalással (a befizetés azonosítására szolgáló közlemény rovatban a számla sorszámát fel kell tüntetni), köteles kiegyenlíteni a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét határidőben nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzata.

A 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet értelmében a hívásrészletezőn szereplő telefonszámok megismerésére akkor jogosult az előfizető, ha ehhez a rajta kívüli telefonhasználat (az előfizető telefonját használó minden személy) a tájékoztatásukat követően hozzájárulnak. A hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Ennek megfelelően a hívásrészletezőt a hívószám utolsó 3 számjegyének letakarásával állítja elő a Szolgáltató. Amennyiben az előfizető megbizonyosodott a rendeletben előírtak teljesíthetőségéről, kérheti a teljes telefonszám feltüntetését. A telefonszámok megjelenítésével kapcsolatos rendelkezéséről később is értesíthet minket ügyfélkapcsolati pontjainkon. A rendeletben megjelölt speciális szervezethez telefonszámait minden esetben csak az utolsó 3 számjegy letakarásával közölhetjük.

Határozatlan idejű szerződés esetén az Előfizető részéről bármikor felmondható 8 napos felmondási idővel. Határozott idejű szerződés felbontása csak rendkívüli felmondással lehetséges a határozott idő lejártá előtti. Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató kötbért követelhet. A határozott idejű szerződés megszűnik a határozott idő lejártával, amennyiben az Előfizető nyilatkozatával vagy ráutaló magatartásával nem hosszabbította meg. Ráutaló magatartásnak minősül, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást tovább használja, vagy a határozott időszakon túli számlát befizeti. Ráutaló magatartás esetén a határozott idő lejártával a határozott idejű szerződés határozatlanná válik.

A szerződés szüneteltetése díjfizetés ellenében lehetséges és a határozott idejű szerződés meghosszabbodik a szünetelés idejével. Részletek az ÁSZF 9.1 pontjában. A szolgáltatás korlátozására az ÁSZF 10. pontjában meghatározott esetekben kerülhet sor.

A szerződésszegés jogkövetkezményei az ÁSZF 11.3.1 pontjában találhatók. Hibás szolgáltatás esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelyet a következő havi számlában ír jóvá. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónagnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató hibabejelentést telefonon, postai levélben és faxon fogad el, a hibabejelentés és számlapanaszok elintézési részleteit az ÁSZF 12. pontjában, kerültek tárgyalásra. A Szolgáltató a karbantartást köteles 5 munkanappal előbb bejelenteni.

A szerződésmódosítás feltételei az ÁSZF 8. pontjában találhatók. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy díjváltozás esetén az Előfizető részéről a nyilatkozat elmaradása elfogadásnak minősül. Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az Eht.-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételéről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Panasz vagy jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, a felügyeleti szervek címe, telefonszáma és egyéb elérhetőségei az ÁSZF 14.3.2. pontjában található. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül írásban, vagy személyesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető viseli. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetőtől tárolt adatok alapján teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

Felek rögzítik, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat elsősorban egymás közt, békésen kívánják rendezni. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján, valamint a Szolgáltató az Előfizető kérésére nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja. Előfizető a szerződési feltételeket megismerte és elfogadja, az általa megadott adatok helyesek.

Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény vagy - piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

elfogadom nem fogadom el

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

elfogadom nem fogadom el

Telefonszolgáltatás igénylése esetén hozzájárulok, hogy Szolgáltató a nevemet és címemet az előfizetői névjegyzékben szerepeltesse.

elfogadom nem fogadom el

Nyilatkozat az ÁSZF elfogadásáról.

Az ÁSZF. elérhetősége: interneten a <http://www.hungariatel.hu> címen, illetve ügyfélszolgálatunkon: 8200 Veszprém Jutasi u. 11. A Szolgáltató ÁSZF 17. sz. pontjában, valamint az ÁSZF 1. sz. mellékletében foglalt díjszabását megismertem és elfogadom, valamint tudomásul veszem, hogy ezen pontok az egyedi Előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételeken fel lennének sorolva..

Előfizető aláírása:

Dátum:

Dátum:

Előfizető

Szolgáltató

Viszonteladó

Belföldi hívásdíjak

Hívásirány minden időben	Nettó	Bruttó
Belföldi vezetékes körzetek	3,86 Ft	4,90 Ft
Belföldi VoIP körzetek	3,86 Ft	4,90 Ft
Kapcsolási díj	DÍJMENTES	
Hungárialtel (hálózaton belüli hívások)	INGYENES	
T-mobile mobilhálózat	19,68 Ft	25,00 Ft
Telenor mobilhálózat	19,68 Ft	25,00 Ft
Vodafone mobilhálózat	19,68 Ft	25,00 Ft
Tesco mobilhálózat	19,68 Ft	25,00 Ft
Blue (Lidl) mobilhálózat	19,68 Ft	25,00 Ft
Kék számok hívása (0640)	3,86 Ft	4,90 Ft
Zöld számok hívása (0680)	INGYENES	
Tudakozó (197) / hívás	154,33 Ft	196,00 Ft
Tudakozó (198) / hívás	83,47 Ft	106,00 Ft
Tudakozó (199) / hívás	181,10 Ft	230,00 Ft

Szolgáltatási díjak

Szolgáltatás	Nettó	Bruttó
Előfizetési díj / telefonszám	78,74 Ft	100 Ft
Papír alapú számla	315 Ft	400 Ft
Prémium telefonszámok	Nettó	Bruttó
Arany szám / hó	2362 Ft	3000 Ft
Ezüst szám / hó	23,54 Ft	2000 Ft
Bronz szám / hó	23,53 Ft	1000 Ft
Eljárási díjak	Nettó	Bruttó
Számhordozás / számblokk	3937 Ft	5000 Ft
Visszakapcsolási díj (elfüggesztés esetén)	1000 Ft	1270 Ft
Számváltóztatás (előfizető kérésére)	1181 Ft	1500 Ft
ÁSZF másolat / oldal	15,74 Ft	20,00 Ft
Előfizető saját tulajdonú készülék beállítása / óra	3937 Ft	5000 Ft
Szüneteltetési díj /hó/telefonvonal (előfizető kérésére)	39,37 Ft	50,00 Ft
Visszakapcsolási díj (előfizető kérésére)	DÍJMENTES	

Nemzetközi percdíjak

Ország	Nettó	Bruttó
Argentina	4,41 Ft	5,60 Ft
Argentina-Buenos Aires	1,79 Ft	2,27 Ft
Argentina-Corredores	2,98 Ft	3,79 Ft
Australia-Cities	4,71 Ft	5,98 Ft
Australia-Sydney	4,71 Ft	5,98 Ft
Austria	3,92 Ft	4,98 Ft
Belgium	3,40 Ft	4,31 Ft
Brazil-Belo Horizonte	3,92 Ft	4,98 Ft
Brazil-Rio	3,73 Ft	4,74 Ft
Brazil-Sao Paulo	4,33 Ft	5,50 Ft
Brunei	4,14 Ft	5,26 Ft
Canada	2,42 Ft	3,08 Ft
Chile-Santiago	3,81 Ft	4,83 Ft
Costa Rica	3,17 Ft	4,03 Ft
Croatia	2,76 Ft	3,50 Ft
Cyprus	2,23 Ft	2,84 Ft
Denmark	2,12 Ft	2,70 Ft
Estonia	3,77 Ft	4,79 Ft
Finland (CUBIO WORLD)	3,58 Ft	4,55 Ft
France	2,57 Ft	3,27 Ft
France (OLO)	2,05 Ft	2,60 Ft
Germany	2,57 Ft	3,27 Ft
Greece	3,17 Ft	4,03 Ft
Greece-Athens	2,98 Ft	3,79 Ft
Guadeloupe	4,48 Ft	5,69 Ft
Guam	4,14 Ft	5,26 Ft
Hawaii	3,02 Ft	3,84 Ft
Hongkong	3,17 Ft	4,03 Ft
Hongkong-Mobile	4,53 Ft	5,75 Ft
Iceland	4,03 Ft	5,12 Ft
Ireland	2,57 Ft	3,27 Ft
Israel	2,98 Ft	3,79 Ft
Italy	2,57 Ft	3,27 Ft
Kazakhstan-Almaty	2,61 Ft	3,31 Ft
Kazakhstan-Astana	3,81 Ft	4,83 Ft
Kazakhstan-Karaganda	1,67 Ft	2,12 Ft
Korea-Seoul	2,80 Ft	3,55 Ft
Latvia	4,18 Ft	5,31 Ft
Latvia-Riga	4,18 Ft	5,31 Ft
Lithuania	3,73 Ft	4,74 Ft
Luxemburg	3,17 Ft	4,03 Ft
Malta	4,11 Ft	5,22 Ft
Martinique	4,48 Ft	5,69 Ft
Morocco	4,37 Ft	5,55 Ft
Netherlands	3,32 Ft	4,22 Ft

Ország	Nettó	Bruttó
New Zealand	3,36 Ft	4,26 Ft
Norway	3,13 Ft	3,98 Ft
Pakistan	4,14 Ft	5,26 Ft
Pakistan-Karachi	4,14 Ft	5,26 Ft
Peru-Lima	4,14 Ft	5,26 Ft
Poland (TP)	4,22 Ft	5,36 Ft
Poland-Warsaw (TP)	3,99 Ft	5,07 Ft
Portugal	2,57 Ft	3,27 Ft
Portugal-OTHERS	3,73 Ft	4,74 Ft
Portugal-PTC	3,73 Ft	4,74 Ft
Puerto Rico	2,80 Ft	3,55 Ft
Reunion	4,52 Ft	5,74 Ft
Romania (RDS)	4,07 Ft	5,17 Ft
Romania-Propor	3,58 Ft	4,55 Ft
Russia-Moscow	3,99 Ft	5,07 Ft
Russia-St. Petersburg	2,83 Ft	3,60 Ft
San Marino	3,92 Ft	4,98 Ft
Singapore	3,73 Ft	4,74 Ft
Singapore-Mobile	4,53 Ft	5,75 Ft
Slovenia	3,92 Ft	4,98 Ft
Slovenia (TS IP)	3,92 Ft	4,98 Ft
Spain	2,76 Ft	3,50 Ft
Sweden	2,16 Ft	2,74 Ft
Switzerland (CORPORATE SVC)	3,47 Ft	4,41 Ft
Switzerland (SPECIAL SVC)	4,33 Ft	5,50 Ft
Taiwan	3,54 Ft	4,50 Ft
Taiwan-Taipei	4,52 Ft	5,74 Ft
Thailand	4,14 Ft	5,26 Ft
UK	2,57 Ft	3,27 Ft
US Virgin Islands	3,36 Ft	4,26 Ft
USA	2,35 Ft	2,98 Ft
Uzbekistan-Tashkent	4,52 Ft	5,74 Ft
Venezuela	2,61 Ft	3,31 Ft
Venezuela-Caracas	2,23 Ft	2,84 Ft

A teljes díjtáblázat megtekinthető a <http://hungariatel.hu> oldalon.

A számlázás minden esetben másodperc alapon történik.