

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről a **HUNGÁRIATEL** márkanéven szolgáltató **Hungária Informatikai KFT.** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: 10401000-50515557-49541017) továbbiakban: **Szolgáltató**, másrészről **Előfizető** között.

Szerződés száma:

Ügyfélszám:

Üzletkötő kódja:

1. Előfizető (szerződő) adatai

Előfizető neve (cégnév):	
Székhelye / telephelye:	
Levelezési címe:	
Adószáma:	
Cégjegyzékszám:	
Képviselőre jogosult(ak):	
Kapcsolattartó(k):	
Telefonszám(ok):	
Mobilszám(ok):	
E-mail cím(ek):	

2. Számlázási adatok

Számlázási név:		
Számlázási cím:		
Számlaküldési név:		
Számlaküldési cím:		
Számlaszám:	Bank:	Számlaszám:

Számlázás módja: Elektronikusan kiállított számla (<https://ugyfelkapu.hungariatel.hu>) Papír alapú számla (kiállítási díj 600Ft)

Fizetés módja: Készpénz átutalási megbízás (postai csekk) Banki átutalás Csoportos befizetés Előre fizetett szolgáltatás (prepaid)

3. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás adatok

Vonal 1	Körzetszám:	Telefonszám:
Vonal 2	Körzetszám:	Telefonszám:
Felszerelés pontos címe:		

Szolgáltatás típusa: Hangszolgáltatás (VoIP) eFax szolgáltatás Telefonszám elhordozás Alközponti szolgáltatás

Szerződés időtartama: Határozatlan 1 év határozott idő Egyéb:

SZOLGÁLTATÁS BEÁLLÍTÁSOK

Havi híváslimit összege: Ft

Emelet díjas hívások engedélyezése: Igen Nem

Nemzetközi hívások engedélyezése: Igen Nem

ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSI NYILATKOZATA

Alulírott, mint a Hungáriatel telefonszolgáltatás előfizetője az alábbiak szerint rendelkezem adataim kezeléséről.

Hívószámkielzés a hívott oldalon: Igen Nem

Előfizető adatai megjelenhetnek a telefonkönyvben: Igen Nem

Teljes cím jelenjen meg: Igen Nem

Előfizető adatai megjelenhetnek a tudakozóban: Igen Nem

Teljes cím jelenjen meg: Igen Nem

Előfizető adatai telemarketing és kutatási célokra kiadható: Igen Nem

4. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás havidíjak

Szolgáltatások havidíjának részletezése, összesítése:

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről a **HUNGÁRIATEL** márkanéven szolgáltató **Hungária Informatikai KFT.** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: 10401000-50515557-49541017) továbbiakban: **Szolgáltató**, másrészről **Előfizető** között.

5. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás további feltételei

Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezőnek elfogadja, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelenti, hogy a Szolgáltató akciói feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismerte és az ÁSZF kivetését átvette. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató weboldalán és ügyfélszolgálatán. Szolgáltató a szolgáltatást az aláírástól számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a határozott idő és a díjfizetés kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a telefon szolgáltatást megkezdte. Jelen dokumentum a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele során keletkezett összes díjat tartalmazza. További díjak az ÁSZF 4. sz. mellékletében találhatóak.

Szolgáltató IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a megfelelően üzemelő internet kapcsolat. Szolgáltató elsősorban hangszolgáltatást nyújt, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dial-up modem, stb.) működőképességét a technológiából adódóan szolgáltató garantálni nem tudja. A szolgáltatás segélyhívószámok hívására alkalmas, de a szolgáltatás áramkimaradás és/vagy az internetkapcsolat hibája esetén értelem szerűen nem működik. Előfizető kötelessége az ügyféloldali eszközök elektromos tápellátás és az internet kapcsolatot biztosítása.

Az előfizetési díj havonta előre, a havi forgalmi díj havonta utólag (a tárgyhónapot követő számlán) fizetendő a fentiekben meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által havonta kibocsátott számla ellenében. Az Előfizető számláját eseti átutalással (a befizetés azonosítására szolgáló közlemény rovatban a számla sorszámát fel kell tüntetni), köteles kiegyenlíteni a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét határidőben nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzata.

A hívásrésztelvező – a felsorolt kivételtől eltekintve – nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, valamint a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség. Amennyiben az Előfizető olyan hívásrésztelvezőt igényel, amely a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazza, akkor annak megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók a tájékoztatásukat követően hozzájárultak. Ezen hozzájárulás meglétét vagy tartalmát a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, a hozzájárulás beszerzéséért kizárólag az Előfizető felelős. E ténnyről a Szolgáltató az Előfizetőt a hívásrésztelvező megrendelésekor, illetve az eseti hívásrésztelvező igénylésekor tájékoztatja, és az Előfizető a tájékoztatását követően tett kifejezett nyilatkozata alapján bocsátja rendelkezésre a hívásrésztelvezőt.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem jeleníti meg a hívásrésztelvezőn azon hívószámokat, amelyeket a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság az Előfizető kérésének kézhezvételét megelőzően legalább 5 nappal „nem azonosítható hívószámként” tett közzé.

A fentiek figyelembe vételével hívásrésztelvező a 2/2015. NMHH rend. 21. § (2) és (4) bekezdései alapján az alábbiakat tartalmazza:

1) Beszédcélú szolgáltatás esetén szolgáltatásonként és szolgáltatásonként:

- hívott szám;
- hívás kezdő időpontja és hívás időtartama;
- hívásegység díja nettó értékben;
- hívás díja.

2) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférési típusonként:

- nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- adatforgalom mennyisége, időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- adatforgalom díja nettó értékben

Határozatlan idejű szerződés esetén az Előfizető részéről bármikor felmondható 8 napos felmondási idővel. Határozott idejű szerződés felbontása csak rendkívüli felmondással lehetséges a határozott idő lejártá elött. Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató kötbérre jogosult. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A szerződés szüneteltetése díjfizetés ellenében lehetséges, ilyenkor a határozott idejű szerződés meghosszabbodik a szünetelés idejével. Részletek az ÁSZF 5 pontjában.

A szerződésszegés jogkövetkezményei az ÁSZF 12 pontjában, míg a kötbérre vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 7.4 pontjában találhatóak. A hibabejelentéssel kapcsolatban az ÁSZF 6.1.1.3. pont és a 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte után minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap kétszerese. A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte után minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni, - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolási időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

A Szolgáltató hibabejelentést telefonon, postai levélben és faxon fogad el, a hibabejelentés és számlapanaszok elintézési részleteit az ÁSZF 6. pontjában, kerültek tárgyalásra. A Szolgáltató a karbantartást köteles 5 munkanappal előbb bejelenteni.

A szerződésmódosítás feltételei az ÁSZF 9. pontjában találhatóak. A felek kifejezetten megállapodnak, hogy díjváltás esetén az Előfizető részéről a nyilatkozat elmaradása elfogadásnak minősül. Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az Eht.-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltét- eleiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú fel- mondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről a **HUNGÁRIATEL** márkanéven szolgáltató **Hungária Informatikai KFT.** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: 10401000-50515557-49541017) továbbiakban: **Szolgáltató**, másrészről **Előfizető** között.

szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Panasz vagy jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, a felügyeleti szervek címe, telefonszáma és egyéb elérhetőségei az ÁSZF 6.6.2. pontjában található. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 3 (három) munkanapon belül írásban, vagy személyesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető viseli. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetőről tárolt adatok alapján teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

Felek rögzítik, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat elsősorban egymás közt, békésen kívánják rendezni. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján, valamint a Szolgáltató az Előfizető kérésére nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja. Előfizető a szerző- dési feltételeket megismerte és elfogadja, az általa megadott adatok helyesek.

Nyilatkozat az ÁSZF elfogadásáról

Alulírott, mint előfizető tudomásul veszem, hogy az ÁSZF. elérhetősége teljes terjedelemben az interneten a <http://www.hungariatel.hu> címen, illetve szolgáltató ügyfélszolgálatán: 5600 Békéscsaba, Baross u. 9-21 érhető el. Továbbá az ÁSZF 7. sz. pontjában, valamint az ÁSZF 4. sz. mellékletében foglalt díjszabását megismertem és elfogadom, valamint tudomásul veszem, hogy az ÁSZF az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Dátum: 2016.

2016.

Aláírás

Szolgáltató képviselője

.....

Előfizető képviselője