

## Előfizetői Nyilatkozat és Számhordozási Meghatalmazás

Alulírott **Előfizető** az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. § (1) és a 83/2007. (IV.25.) számú kormányrendelettel módosított 46/2004. (III.18.) számú kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított joggal élve jelen meghatalmazás aláírásával meghatalmazom a **Hungária Informatikai Kft.-t** (Cím: 1027 Budapest, Horvát u. 14-24. Adósz: 14862610-2-41), mint **átvevő** szolgáltatót, hogy az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatómnál

Jelenlegi szolgáltató:	Ügyfélszám:
------------------------	-------------

mint **átadó** szolgáltatónál, az alábbiakban feltüntetett és általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződéselem megszüntetése érdekében eljárjon, és egyben hozzájárulok ahhoz, hogy jelen Nyilatkozat szerinti adataimat az átadó szolgáltató számára a számhordozási eljárás keretében átadja.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítómhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy jelen Nyilatkozatban megadott adataim valóságok, az alábbiakban megadott kapcsolási szám(ok)ra vonatkozóan a hozzáférést biztosító szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, a hozzáférést biztosító szolgáltatóval szemben lejárt díj/számlatartozásom nincsen, a hozzáférést biztosító szolgáltató behajtási eljárást nem kezdeményezett velem szemben, továbbá érvényben lévő szerződéselem más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét nem zárja ki. Kijelentem, hogy átadó szolgáltatómnál fennálló hűség szerződésemből eredő kötelezettségeimet átadó szolgáltatómnál teljesítem.

Előfizető neve:
Anyja neve <sup>1</sup> / Cégjegyzékszám <sup>2</sup> :
Lakcíme <sup>1</sup> / Székhelye <sup>2</sup> :
Születési hely, időpont <sup>1</sup> :
Hordozandó telefonszám(ok), vagy számintervallum:
Vonaltípus: <input type="checkbox"/> Egyedi Analóg <input type="checkbox"/> ISDN2 <input type="checkbox"/> ISDN30 <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> Egyéb
Felszerelési hely:
E-mail cím:
Kapcsolattartó neve:
Kapcsolattartó telefonszáma:

Jelen Meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselet céljából, határozatlan időre adtam ki.

Kelt,.....

.....  
Előfizető aláírása

<sup>1</sup> Természetes személy esetén

<sup>2</sup> Jogi személy esetén

## Számhordozási szabályzat

Ügyfelünk számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése van (ez a feltöltő kártyás csomagokra is érvényes). Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezhető.

A számhordozást a Hungária Informatikai Kft. mint átvevő szolgáltató bonyolítja teljes egészében. Ehhez szükség van jelen meghatalmazásra, amelyben ügyfelünk felhatalmazza az Hungária Informatikai Kft-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon Ön helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

A számhordozás ún. szám átadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az átadó szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és az átvevő szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás átmenetileg szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést a hordozást megelőző 2 munkanappal.

Átadó szolgáltató alapos indok fennállása esetén megtagadhatja a számhordozást. Ilyen indok a már 30 napja lejárt számlatartozás. Továbbá számcsoportok részleges hordozása esetén fennálló műszaki indok.

A Hungária Informatikai Kft. a számhordozást követően nem a hagyományos telefonvonalon szolgáltat tovább, hanem az interneten keresztül ún. VoIP hálózaton. Ezt azt jelenti, hogy az ügyfelünk VoIP eszközének össze kell kapcsolódnia az Hungária Informatikai Kft szerverével az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt ügyfelünknek kell beszereznie és telepítenie / telepíttetnie. Eszközök beszerzésében és beüzemelésében kérje partnereink segítségét, vagy jelezze igényét ügyfélszolgálatunkon.

Számhordozást csak a szolgáltatási feltételek rendelkezésre állása esetén kezdeményezzen! Elengedhetetlen szolgáltatási feltételek: élő internet szolgáltatás és meglévő végberendezés (VoIP adapter, telefon, egyéb eszköz)!

E dokumentum aláírásával Előfizető tudomásul veszi, hogy a számhordozást követően átadó szolgáltatónál megszűnik a jelenlegi szolgáltatása. Ez érintheti az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Ilyen esetben Előfizetőnek kell eljárnia az átadó szolgáltatónál a szükséges szerződés módosítás érdekében, vagy más internet szolgáltatót kell választania.

A VoIP hálózat korlátozottan alkalmas analóg FAX üzemeltetésére, ezért amennyiben FAX számot kíván hordozni, számolnia kell azzal, hogy azt hagyományos FAX készülékkel már nem fogja tudni használni. Az ilyen esetekre ajánljuk elektronikus FAX szolgáltatásunkat.

Számhordozáshoz szükséges dokumentumok:

- Előfizetői meghatalmazás
- Szolgáltatási szerződés
- Aláírás címpéldány (csak üzleti ügyfelek esetén)

A számhordozási szabályzatot tudomásul veszem:

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
Előfizető