

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről a **HUNGÁRIATEL** márkanéven szolgáltató **Hungária Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: **OTP Bank 11733003-27308057**) továbbiakban: **Szolgáltató**, másrészről **Előfizető** között.

Szerződés száma:

Ügyfélszám:

Üzletkötő kódja:

1. Előfizető (szerződő) adatai

Előfizető neve (cégnév):	
Székhelye/telephelye:	
Levelezési címe:	
Adószáma:	
Cégjegyzékszám:	
Képviselőre jogosult(ak):	
Kapcsolattartó(k):	
Telefonszám(ok):	
Mobilszám(ok):	
E-mailcím(ek):	

2. Számlázási adatok

Számlázási név:		
Számlázási cím:		
Számlaküldési név:		
Számlaküldési cím:		
Számlaszám:	Bank:	Számlaszám:

Számlázás módja: ☐ Elektronikusan kiállított számla e-mailben

☐ Papír alapú számla (kiállítási díj600Ft)

Fizetés módja: ☐ Készpénz átutalási megbízás (postai csekk) ☐ Banki átutalás ☐ Csoportos befizetés ☐ Előre fizetett szolgáltatás (prepaid)

3. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás adatok

Vonal 1	Körzetszám:	Telefonszám:
Vonal 2	Körzetszám:	Telefonszám:
Felszerelés pontos címe:		

Szolgáltatás típusa: ☐ Hangszolgáltatás (VoIP)

☐ eFax szolgáltatás

☐ Telefonszám elhordozás

☐ Alközponti szolgáltatás

Szerződés időtartama: ☐ Határozatlan

☐ 1 év határozott idő

☐ Egyéb:.....

SZOLGÁLTATÁS BEÁLLÍTÁSOK

Havi híváslimit összege: Ft

Emelet díjas hívások engedélyezése: ☐ Igen ☐ Nem

Nemzetközi hívások engedélyezése: ☐ Igen ☐ Nem

ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSI NYILATKOZATA

Alulírott, mint a Hungáriatel telefonszolgáltatás előfizetője az alábbiak szerint rendelkezem adataim kezeléséről.

Hívószám kijelzés a hívott oldalon:

☐ Igen

☐ Nem

Előfizető adatai megjelenhetnek a telefonkönyvben:

☐ Igen

☐ Nem

Teljes cím jelenjen meg:

☐ Igen

☐ Nem

Előfizető adatai megjelenhetnek a tudakozóban:

☐ Igen

☐ Nem

Teljes cím jelenjen meg:

☐ Igen

☐ Nem

Előfizető adatai telemarketing és kutatási célokra kiadható:

☐ Igen

☐ Nem

4. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás havidíjak

Szolgáltatások havidíjának részletezése, összesítése:

5. HUNGÁRIATEL telefonszolgáltatás további feltételei

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről a **HUNGÁRIATEL** márkanéven szolgáltató **Hungária Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. (adószám: 14862610-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-923495), Bankszámlaszám: **OTP Bank 11733003-27308057**) továbbiakban: **Szolgáltató**, másrészről **Előfizető** között.

Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezőnek elfogadja, és mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelenti, hogy a Szolgáltató akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismerte és az ÁSZF kivetítést átvette. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató weboldalán és ügyfélszolgálatán. Szolgáltató a szolgáltatást az aláírástól számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a határozott idő és a díjfizetés kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyiken a Szolgáltató a telefon szolgáltatást megkezdte. Jelen dokumentum a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele során keletkezett összes díjat tartalmazza. További díjak az ÁSZF 4. sz. mellékletében találhatók.

A Szolgáltató IP alapú „helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást”-t nyújt. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az internet kapcsolat megfelelően üzemel. Szolgáltató elsősorban hangszolgáltatást nyújt, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dial-up modem, stb.) működőképességét garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetők legyenek. A szolgáltatás vész hívások céljára nem alkalmas, bár a segélyhívások hívhatók, ugyanis a szolgáltatás áramkimaradás és/vagy az internetkapcsolat hibája esetén nem működik. Az Előfizető kötelessége az ügyféloldali eszközök elektromos tápellátását és az internet kapcsolatot biztosítani.

Az előfizetési díj havonta előre, a havi forgalmi díj havonta utólag fizetendő a fentiekben meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által havonta kibocsátott számla ellenében. Az Előfizető számláját eseti átutalással (a befizetés azonosítására szolgáló közlemény rovatban a számla sorszámát fel kell tüntetni), köteles kiegyenlíteni a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét határidőben nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzata.

A hatályos adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályok (különösen a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet) értelmében a hívásrésztelezőn szereplő telefonszámok megismerésére akkor jogosult az előfizető, ha ehhez a rajta kívüli telefonhasználók (az előfizető telefonját használó minden személy) a tájékoztatásukat követően hozzájárulnak. A hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Ennek megfelelően a hívásrésztelezőt a hívószám utolsó 3 számjegyének letakarásával állítja elő a Szolgáltató. Amennyiben az előfizető megbizonyosodott a rendeletben előírtak teljesíthetőségéről, kérheti a teljes telefonszám feltüntetését. A telefonszámok megjelenítésével kapcsolatos rendelkezéséről később is értesíthet minket ügyfélkapcsolati pontjainkon. A rendeletben megjelölt speciális szervezetek telefonszámain minden esetben csak az utolsó 3 számjegy letakarásával közzétehető.

Határozatlan idejű szerződés esetén az Előfizető részéről bármikor felmondható 8 napos felmondási idővel. Határozott idejű szerződés felbontása csak rendkívüli felmondással lehetséges a határozott idő lejártá előtt. Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató kötbérre jogosult. A határozott idejű szerződés megszűnik a határozott idő lejártával, amennyiben az Előfizető nyilatkozatával vagy ráutaló magatartásával nem hosszabbította meg. Ráutaló magatartásnak minősül, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást tovább használja, vagy a határozott időszakon túli számlát befizeti. Ráutaló magatartás esetén a határozott idő lejártával a határozott idejű szerződés határozatlan idejűvé válik.

A szerződés szüneteltetése díjfizetés ellenében lehetséges és a határozott idejű szerződés meghosszabbodik a szünetelés idejével. Részletek az ÁSZF 5 pontjában.

A szerződésszegés jogkövetkezményei az ÁSZF 12 pontjában találhatók. Hibás szolgáltatás esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelyet a következő havi számlában ír jóvá. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató hibabejelentést telefonon, postai levélben és faxon fogad el, a hibabejelentés és számlapanaszok elintézési részleteit az ÁSZF 6. pontjában, kerültek tárgyalásra. A Szolgáltató a karbantartást köteles 5 munkanappal előbb bejelenteni.

A szerződésmódosítás feltételei az ÁSZF 9. pontjában találhatók. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy díjváltozás esetén az Előfizető részéről a nyilatkozat elmaradása elfogadásnak minősül. Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az Eht.-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltét- eleiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú fel- mondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Panasz vagy jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, a felügyeleti szervek címe, telefonszáma és egyéb elérhetőségei az ÁSZF 6. pontjában található. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül írásban, vagy személyesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető viseli. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetőről tárolt adatok alapján teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

Felek rögzítik, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat elsősorban egymás közt, békésen kívánják rendezni. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján, valamint a Szolgáltató az Előfizető kérésére nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja. Előfizető a szerző- dési feltételeket megismerte és elfogadja, az általa megadott adatok helyesek.

Nyilatkozat az ÁSZF elfogadásáról

Alulírott, mint előfizető tudomásul veszem, hogy az ÁSZF. elérhetősége teljes terjedelemben az interneten a <http://www.hungariatel.hu> címen, illetve szolgáltató ügyfélszolgálatán: 5600 Békéscsaba, Baross u. 9-21 érhető el. Továbbá az ÁSZF 17. sz. pontjában, valamint az ÁSZF 1. sz. mellékletében foglalt díjszabását megismertem és elfogadom, valamint tudomásul veszem, hogy az ÁSZF az egyedi Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Dátum: 20.. . ..

20.. . ..

Aláírás

.....

Szolgáltató képviselője

Előfizető képviselője