

---

Hungária Informatikai Kft.  
Cím: H-1027 Budapest, Horvát u. 14-24. Bankszámlaszám: OTP Bank 11733003-27308057;  
Cégjegyzékszám: 01-09-923495 Adószám: 14862610-2-41;

---

**HUNGÁRIA INFORMATIKAI KORLÁTOLT  
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**HELYHEZ KÖTÖTT, TELEFON SZOLGÁLTATÁS  
NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS  
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

---

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata hozzáférhető a  
<http://www.hungariatel.hu> weblapon.  
E-mail cím: info@hungariatel.hu ill. az  
Ügyfélszolgálatán: 5600 Békéscsaba, Baross u. 9-21..  
Nyitva: H-P 9-13.

ÁSZF készítésének dátuma: 2019.12.23.  
Utolsó módosítás: 2019.12.23.  
Hatályos: 2020.03.01.-től

Hungária Informatikai Kft.

Cím: H-1027 Budapest, Horvát u. 14-24. Bankszámlaszám: OTP Bank 11733003-27308057;

Cégjegyzékszám: 01-09-923495 Adószám: 14862610-2-41;

## 2. SZ. MELLÉKLET - AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN

1. Az Eht. 21. § (6)-(8) bekezdésében meghatározott kivételekkel az elektronikus hírközlésrevonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

E-mail: info@nmhh.hu

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylástérdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely azelektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézőkvagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média-ésHírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általiintézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban, vagy az Eht.végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkalszembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés másodikmondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4)

**Hungária Informatikai Kft.**

**Cím: H-1027 Budapest, Horvát u. 14-24. Bankszámlaszám: OTP Bank 11733003-27308057;  
Cégjegyzékszám: 01-09-923495 Adószám: 14862610-2-41;**

bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21. § (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.

Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Budapest Főváros Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144.

Telefon: +36 1 450-2598

E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlattalalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtásának kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]**

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 5., Pf. 211.) Tel: (1) 472-8900

[www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén**

II. kerület Jegyzője.

**6. Az első fokon illetékes bírósági fórum**

Budapest II. Kerületi Bíróság

Fővárosi Törvényszék

cím, telefonszám: 1055 Budapest, Markó u. 27. Tel: (1) 354-6000

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

---

Hungária Informatikai Kft.

Cím: H-1027 Budapest, Horvát u. 14-24. Bankszámlaszám: OTP Bank 11733003-27308057;

Cégjegyzékszám: 01-09-923495 Adószám: 14862610-2-41;

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, atermékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felelősségi szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
(1) 488-2131, 488-2186  
bekelteto.testulet@bkik.hu  
[bekeltet.hu](http://bekeltet.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

#### **8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)  
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefón: (1) 201-4102  
E-mail: ofe@ofe.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.